

1. Отказ от оказания услуг и возврат средств осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Исполнитель обязан осуществить оказание услуги в срок, в соответствии с правилами, размещенными на сайте, либо установленный в соглашении с заказчиком.
3. Если исполнитель нарушил сроки оказания услуги заказчик по своему выбору вправе:
 - назначить исполнителю новый срок;
 - поручить выполнение оказания услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
 - отказаться от исполнения договора об оказании услуги.
4. Заказчик при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
 - соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.
5. Недостатки услуги должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный заказчиком. Назначенный заказчиком срок устранения недостатков услуги указывается в заявлении, направленном заказчиком исполнителю.
6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
7. Денежные средства, оплаченные заказчиком за услуги, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления заказчика о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за услуги суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата. Из возвращаемой суммы могут быть удержаны фактические понесенные расходы исполнителя.